

FRANCE SERVICES

LES FRANCE SERVICES AIDENT LES CITOYENS AU QUOTIDIEN DANS LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Pour offrir un service public de proximité et de qualité, proche de ses habitants, la communauté d'agglomération Coulommiers Pays de Brie a élargi ses compétences pour permettre la labellisation de trois sites situés sur son territoire :

- A Coulommiers : Le Point d'Accès aux Droits situé dans l'ancien Palais de Justice
- A Crécy-La-Chapelle : L'ancienne Maison des Services au Public.
- A La Ferté-sous-Jouarre : Le Points d'Accès aux Droits dans les locaux de l'ex Centre Social

France services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien. » (1)

Guichets uniques de services, ils facilitent l'accès des habitants des territoires aux démarches administratives des organismes suivants :

- Caisse d'allocations familiales,
- Caisse d'assurance maladie,
- Ministère de la justice,
- Préfecture de Seine-et-Marne,
- France Travail,
- La Poste,
- Caisse nationale d'assurance vieillesse,
- Direction départementale des finances publiques (DDFIP),
- La mutualité sociale agricole (MSA).

Grâce à cette labellisation, les trois France Services proposent ainsi la même offre de services, gratuite pour tous les citoyens du territoire, à moins de 30 minutes de chez eux, avec un accompagnement renforcé par deux agents formés. Des permanences des partenaires sociaux sont assurés pour accompagner le public dans leurs autres démarches.

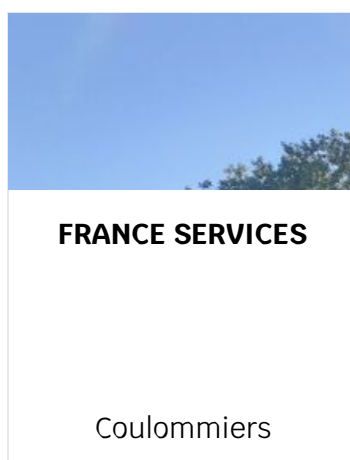
Les France services ont également comme mission de lutter contre l'éloignement numérique des usagers. Chaque France Services dispose ainsi d'un espace numérique, en libre-

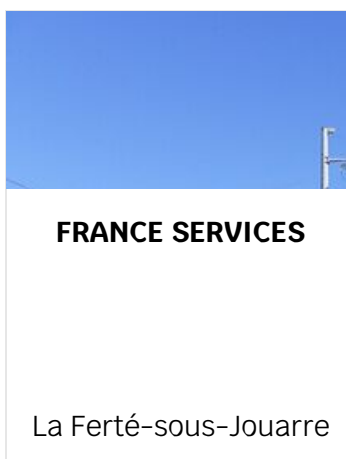
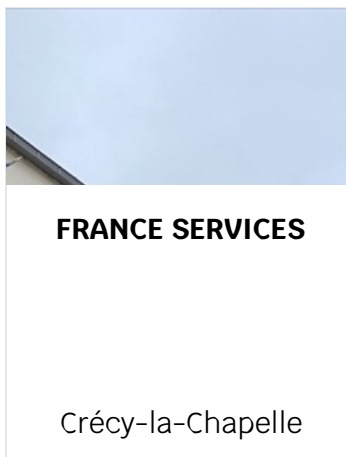
service, pour les citoyens qui souhaitent effectuer leurs démarches sur internet et être accompagné par un agent. Des ateliers de formation au numérique sont également proposés. Les Frances service sont équipés d'espaces confidentiels permettant au public d'effectuer leur rendez-vous en visio-conférence dans une salle, avec la mise à disposition du matériel adéquate et sécurisé : casque audio, micro, ordinateur, webcam

Source (1) : <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services>

Télécharger la plaquette France Services

COORDONNÉES & CONTACTS





ACTUALITÉS



**COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
COULOMMIERS PAYS DE BRIE**

13 rue du Général de Gaulle

77120 COULOMMIERS

01 64 75 38 90

Nous contacter



Copyright 2025 Communauté d'agglomération Coulommiers Pays de Brie